

Avtalsvillkor

Prissättning

Vårflodsel är ett fastprisavtal som gäller under perioden 1 juli till 30 juni. Priset bestäms utifrån Vimmerby Energiförsäljning AB's, org.nr 556527-8404 (VEFAB) inköp under perioden 1 mars till 31 maj. Inköpen görs med lika stor del under varje vardag vilket innebär ca 60 inköpstillfällen. Du kan teckna avtalet fram till sista februari. Pris för leverans fram till Vårflodselens början framgår av aktuellt avtal, liksom påslaget på vårt inköpspris. Ditt pris för Vårflodselen meddelar vi dig före 1 juli.

Uppsägning mm

Uppsägning av avtalet om Vårflodsel ska ske senast 15 februari under en leveransperiod och avtalet löper då till 30 juni, annars förlängs avtalet automatiskt för ytterligare en period. Om kunden genom byte av elhandelsföretag bryter avtalet i förtid förbehåller vi oss rätten att ta ut en avgift. Avgiften är 200 kr, plus skillnaden mellan spotpriset och avtalat pris, plus 5 öre/kWh på kvarvarande volym.

Betalning mm

Fakturan förfaller tidigast 15 dagar efter utskriftsdatum, vanligtvis runt månadsskiftet. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på förfallet belopp, påminnelseavgift och ev. kostnader för krav och inkasso. Sedvanlig kreditprövning tillämpas. Är inget faktureringsalternativ valt ovan infaller automatiskt "Månadsvis".

Nätavgifter

Elnätföretagets vid varje tidpunkt fastställda nätavgifter tillkommer. Nätavgifterna faktureras av elnätföretaget.

Avtalsöverlåtelse mm

Avtalet är personligt och kan inte överlåtas utan VEFAB's godkännande. Avtalet faller vid flyttning.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver vad som sägs i dessa villkor gäller Allmänna avtalsvillkor, fn EL 2012 K (rev) (konsument) respektive EL 2012 N (rev) (näringsidkare). I det fall avtalsvillkoren för Vårflodsel och Allmänna avtalsvillkor är motstridiga gäller avtalsvillkoren för Vårflodsel. Allmänna avtalsvillkor finns att ladda ner på www.vemab.se.

Personuppgifter

Som kund hos Vimmerby Energi & Miljö AB och Vimmerby Energiförsäljning AB ska du känna dig trygg med att vi hanterar dina personuppgifter på ett lagligt och korrekt sätt. Det yttersta personuppgiftsansvaret har styrelsen för respektive bolag, men samtliga medarbetare har ett ansvar för att följa lagen när man i sina olika roller hanterar personuppgifter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter kommer in till oss genom kundens egen anmälan vid t.ex. vid anmälan om inflyttning, fastighetsägares, mäklares eller avflyttandes information, fastighetsregistret eller genom att kunden tecknar avtal

Ändamål

Vi använder personuppgifter för att leverera och fakturera för tjänster. Vikten av säker identifiering är av största betydelse. Vi skickar olika former av information till våra kunder, t.ex. nyhetsbrev och information vid avbrott i leveranserna. Vi genomför marknadsföringskampanjer i syfte att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Vi upprättar statistik åt myndigheter och intresseföreningar.

Rättslig grund

Den rättsliga grunden för att samla in och behandla personuppgifter är för att fullgöra ett avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade, innan ett avtal kan ingås.

Tillgång till personuppgifterna

Bara medarbetare som har behov av personuppgifterna i sitt arbete har tillgång till dessa, vilket sker bl. a genom behörighetsstyrning. Vi samarbetar med leverantörer och entreprenörer och i dessa fall tecknar vi biträdesavtal som reglerar hur personuppgifterna får hanteras.

Gallring

Vi sparar inte personuppgifter längre tid än nödvändigt. Fastställda gallringsrutiner säkerställer att vi tar bort uppgifter som inte längre behövs.

Våra kunders rättigheter

Som kund har du rätt till information om behandlingen (ändamålet, vilka uppgifter, åtkomst, lagringstid), registerutdrag (vilka uppgifter vi har hos oss), rättning av felaktiga uppgifter, radering av uppgifter i de fall det inte strider mot annan lagstiftning

Om du har frågor som rör ovanstående information är du välkommen att ta kontakt med vår kundtjänst på tel. 0492-76 93 00 eller via e-post vimmerby.energi@vimmerby.se.

Övrigt

Avgift för elcertifikat ingår i alla prisuppgifter (ej i påslaget). Vid varje tidpunkt gällande energiskatt och moms tillkommer. Om VEFAB's kostnader på grund av beslut från myndighet, riksdag eller regering ökar ska avtalets avgifter justeras i enlighet med kostnadsökningen utan underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om VEFAB's kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.