

KVALITETSPOLICY

Vi ger våra kunder en bättre vardag och tillgodoser dagens behov på ett hållbart sätt med ansvar för framtiden.



Vi ska ha nöjda kunder genom att

- ✓ Ge våra kunder en enklare vardag.
- ✓ Genom att med hög leveranssäkerhet förse våra kunder med förnybar el- och värmeenergi och rent vatten samt ta hand om kundernas avlopp och avfall.
- ✓ Vara lyhörda för kundernas förväntningar och nya behov.

Vi ska ha engagerade medarbetare genom att

- ✓ Aktivt arbeta för en god arbetsmiljö.
- ✓ Utveckla våra arbetsuppgifter.
- ✓ Ha rätt kompetens för våra arbetsuppgifter.

Vi ska tillgodose våra ägare, kommuninvånarna i Vimmerby, genom att

- ✓ Bidra till en långsiktigt hållbar utveckling i Vimmerby kommun.
- ✓ Ha en kostnadseffektiv verksamhet.
- ✓ Planera investeringar i ett långsiktigt perspektiv.

Vi ska tillgodose samhällets krav genom att

- ✓ Tillgodose dagens behov utan att äventyra morgondagens möjligheter.

”**Framgång med kvalitetsarbetet når vi genom att gemensamt arbeta med ständiga förbättringar i den dagliga verksamheten.**”



*-Ta del av hela
vår kvalitetspolicy!*

Scanna QR-koden eller gå in på vårt intranät.



Vimmerby
energi & miljö ab