

Kvalitetsarbetet vid Vimmerby Energi & Miljö AB syftar till att uppfylla de krav och förväntningar som våra kunder, medarbetare, ägare och samhället ställer på vår verksamhet

Vi ska ha nöjda kunder genom att

- ge våra kunder en enklare vardag
- genom att med hög leveranssäkerhet förse våra kunder med förnybar el- och värmeenergi och rent vatten samt ta hand om kundernas avlopp och avfall
- vara lyhörda för kundernas förväntningar och nya behov

Vi ska ha motiverade medarbetare genom att

- aktivt arbeta för en god arbetsmiljö
- utveckla våra arbetsuppgifter
- ha rätt kompetens för våra arbetsuppgifter

Vi ska tillgodose våra ägare, kommuninvånarna i Vimmerby, genom att

- bidra till en långsiktigt hållbar utveckling i Vimmerby kommun
- ha en kostnadseffektiv verksamhet
- planera investeringar i ett långsiktigt perspektiv

Vi ska tillgodose samhällets krav genom att

- tillgodose dagens behov utan att äventyra morgondagens möjligheter

Framgång med kvalitetsarbetet når vi genom att gemensamt arbeta med ständiga förbättringar i den dagliga verksamheten.

Vimmerby 2017-12-19

Torbjörn Swahn
VD